



## ATER Venezia

Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale della Provincia di Venezia  
Dorsoduro 3507 – 30123 Venezia  
tel. 041.798811 – fax 041.5237994  
[www.atervenezia.it](http://www.atervenezia.it)

mod. n. 11URP / 2018

# RECLAMO

Spett.le ATER DI VENEZIA  
Dorsoduro 3507  
30123 VENEZIA

Il/la sottoscritt\_ \_\_\_\_\_ nat\_ il \_\_\_\_\_

a \_\_\_\_\_ assegnatari\_ dell'alloggio gestito dall'Ater sito in Comune di \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Cod. ut. \_\_\_\_\_) (Cod. unità imm. \_\_\_\_\_)

telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**presenta il seguente reclamo:**

---

---

---

---

---

*L'assegnatario*

\_\_\_\_\_ *luogo e data*

\_\_\_\_\_ *firma*

### ATTENZIONE:

Il "reclamo" è una particolare procedura che viene attivata qualora l'utente ritenga – e comunichi per iscritto – che sia stato leso o disatteso un aspetto contrattuale o un diritto previsto dalle leggi in materia di edilizia residenziale pubblica.

Il reclamo deve riferirsi a un provvedimento dell'Ater che l'utente ritenga non corretto o a qualcosa cui l'utente ritenga di avere diritto e che

l'Ater non ha provveduto a fare. Una semplice segnalazione, una prima richiesta di intervento, o una lamentela generica (dove manchino riferimenti a provvedimenti dell'Ater scorretti o non effettuati) non sono classificabili come "reclamo". Per richiedere un intervento di manutenzione, utilizzare l'apposito modulo "Richiesta generica di intervento di manutenzione".

### Informativa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

I dati acquisiti saranno utilizzati esclusivamente per quanto concerne il rapporto contrattuale tra dichiarante e Ater. L'interessato potrà accedere ai dati che lo riguardano chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco. Titolare del trattamento dati è l'Ater di Venezia, nella persona del Direttore pro-tempore. Responsabili del trattamento sono il Dirigente amministrativo-gestionale e il responsabile del Servizio competente dell'Ater. Maggiori informazioni nella sezione "privacy" del sito [www.atervenezia.it](http://www.atervenezia.it), con collegamento dall'ultima riga della pagina iniziale.